

Politika privatnosti na webu i korištenja kolačića

Općenito

DOMUS PLUS d.o.o. u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i one su detaljno opisane u Politici privatnosti koja je objavljena na našoj web stranici.

Voditelj obrade osobnih podataka

DOMUS PLUS d.o.o.

Ilica 259, 10000 Zagreb

tel: +385 1 2365 549

e-mail: zop@domusplus.hr

web: www.domusplus.hr

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, slika, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju... Obrada osobnih podataka je radnja izvršena na osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanje, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **DOMUS PLUS d.o.o.** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali uz privolu za njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Korištenje kolačića (Cookies)

Ova web stranica koristi kolačiće. Kolačiće upotrebljavamo kako bismo personalizirali sadržaj i oglase, omogućili značajke društvenih medija i analizirali promet. Isto tako, podatke o Vašoj upotrebi naše web lokacije dijelimo s partnerima za društvene medije, oglašavanje i analizu, a oni ih mogu kombinirati s drugim podacima koje ste im pružili ili koje su prikupili dok ste upotrebljavali njihove usluge.

Kolačići su male tekstualne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Kolačići se mogu svrstati u različite vrste na temelju različitih karakteristika.

- *Na temelju njihove namjene*, postoje dvije vrste kolačića, nužne i nepotrebne. Potrebni kolačići su oni koji su bitni za funkcioniranje web stranice, a nepotrebni kolačići su oni koji se web stranicama dodaju i zapravo nisu važni za funkcioniranje web stranice.
- *Na temelju svog podrijetla*, kolačići se mogu podijeliti na kolačiće prve i treće strane. Kolačiće prve strane postavlja sama web stranica koju korisnik trenutno posjećuje. Dok kolačiće treće strane postavljaju druge web stranice koje prate korisnika radi ciljanja relevantnih oglasa.
- *Na temelju svog trajanja*, kolačići se mogu podijeliti na trajne i sesijske kolačiće. Kolačići sesije postavljaju se kada korisnik započne sesiju i privremeni su kolačići. Oni ističu kada se preglednik zatvori i sesija završi. Trajni kolačići ostaju u korisnikovom pregledniku dulje vrijeme i nestaju tek kad dosegnu svoje razdoblje isteka.

Zakon dopušta spremanje kolačića na Vaš uređaj ako je izričito nužan za rad stranice. Za sve ostale vrste kolačića potrebna nam je Vaša privola.

Ove stranice koriste različite vrste kolačića. Neke kolačiće postavljaju usluge trećih strana koje se prikazuju na našim web stranicama.

U našoj „Politici privatnosti“ saznajte više tko smo mi, kako nas možete kontaktirati i kako mi obrađujemo Vaše osobne podatke.

Molimo Vas da kad nas kontaktirate vezano za Vašu privolu, navedete ID broj privole i datum iste.

Nužni

Nužni kolačići čine stranicu upotrebljivom, omogućavajući osnovne funkcije kao što su navigacija stranicom i pristup zaštićenim područjima. Web stranica ne može ispravno funkcionirati bez ovih:

_ga Koristi se za Google Analytics. Koristi se za razlikovanje jedinstvenih korisnika dodjeljivanjem nasumično generiranog broja kao identifikatora klijenta. Istječe nakon 2 godine.

_gat Koristi se za razlikovanje korisnika. Ovo je kolačić Google Analytics koji nam pruža podatke o jedinstvenim posjetama preglednika našoj web stranici. Istječe nakon 1 minute.

_gid Kolačić "_gid" dio je Google Universal Analyticsa i prvenstveno se koristi za praćenje posjeta bilo kojoj web lokaciji koja koristi Google Analytics. Istječe nakon 24 sata.

_cfduid Koristi ga mreža za prepoznavanje pouzdanog web prometa. Istječe nakon 1 mjesec.

PH_HPXY_CHECK serverski kolačić, postavlja ga hosting provider. Kolačić je važan za rad web stranice, a učitava se svaki put kad se posjetite web stranica. Istječe nakon zatvaranja sesije.

NID Google ReCaptcha pohranjuje kolačiće koji pomaže u otkrivanju je li korisnik robot ili nije (osigurajte sigurnost). Istječe nakon 20 godine.

DSID Google koristi sigurnosne kolačiće za autentifikaciju korisnika, sprječavanje prijevare upotrebe vjerodajnica za prijavu i zaštitu korisničkih podataka od neovlaštenih strana. Istječe nakon 2 godine.

Marketinški

Marketinški kolačići koriste se za praćenje korisnika kroz web stranicu. Namjera je prikazivanje oglasa koji su relevantni određenom korisniku i potiču ga na sudjelovanje, što je bitno za izdavače i oglašivače trećih strana.

__Secure-3PAPISID Koristi se u svrhe izrade profila interesa posjetitelja web stranice kako bi se prikazalo relevantno i personalizirano Google oglašavanje. Istječe nakon 2 godine.

__Secure-3PSID Koristi se u svrhe izrade profila interesa posjetitelja web stranice kako bi se prikazalo relevantno i personalizirano Google oglašavanje. Istječe nakon 2 godine.

__Secure-3PSIDCC Koristi se u svrhe izrade profila interesa posjetitelja web stranice kako bi se prikazalo relevantno i personalizirano Google oglašavanje. Istječe nakon 1 godinu.

IDE Koristi ga Google DoubleClick za registraciju i prijavljivanje radnji korisnika web stranice nakon pregleda ili klika na jedan od oglasa oglašivača u svrhu mjerenja učinkovitosti oglasa i prikazivanja ciljanih oglasa korisniku. Istječe nakon 1 godinu.

RUL DoubleClick koristi da bi utvrdio je li oglas na web stranici pravilno prikazan. Koristi se kako bi marketinški napori bili učinkovitiji. Istječe nakon 1 godinu.

AID Ovi kolačići povezuju vaše aktivnosti s drugim uređajima na kojima ste se prethodno prijavili putem Google računa. Na temelju ove prethodne aktivnosti oglasi na vašem uređaju se koordiniraju i mjere događaji konverzije. Istječe nakon 2 godine.

Upravljanje kolačićima i njihovo brisanje u različitim web preglednicima

U pregledniku „Internet Explorer“

Brisanje kolačića

U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ (Tools), pa odaberite opciju: „Brisanje povijesti pregledavanja“.

Blokiranje kolačića

Ako ne želite da web stranice spremaju kolačiće na Vaš uređaj, možete ih blokirati. U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ („Tools“), zatim odaberite opciju „Internetske mogućnosti“ („Internet Options“), u njoj karticu „Privatnost“ („Privacy“), pa u odjeljku „Postavke“ („Settings“) odaberite opciju „Napredno“ („Advanced“), te izaberite želite li prihvatiti/blokirati kolačiće (prvih ili trećih strana) ili da Vas se pita što želite s njima.

U pregledniku „Microsoft Edge“

U pregledniku „Microsoft Edge“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke i više/Postavke/Kolačići i dozvole web stranice/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Settings and more/Settings/Cookies and site permissions/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Google Chrome“

U pregledniku „Google Chrome“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i drugi podaci web stranice**“ („**Settings/Privacy and security/Cookies and other site data**“).

U pregledniku „Mozilla Firefox“

U pregledniku „Mozilla Firefox“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Options/ Privacy & security/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Safari“

U pregledniku „Safari“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Privatnost/Kolačići i podaci web stranice“ („Preferences /Privacy/Cookies and site data“).

U pregledniku „Opera“

U pregledniku „Opera“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Napredno/Napredno/Privatnost i sigurnost/Postavke web stranice/Kolačići i podaci web stranice“ („Settings/Advanced/Advanced/Privacy & security/Site Settings/Cookies and site data“).

Newsletter

Ukoliko ste dali privolu za primanje Newslettera na našoj web stranici, možemo Vam poslati personalizirani letak s komercijalnim sadržajem za oglašavanje. Prijavom za primanje Newslettera prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa

Ukoliko želite odustati od primanja Newslettera, to možete učiniti u bilo kojem trenutku putem opcije otkazivanja privole koja se nalazi u Newsletteru. Nakon odjave, ne šaljemo više personalizirane Newslettere, osobne podatke koje smo prikupili u tu svrhu prestat ćemo obrađivati.

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, najdulje na razdoblje od 5 godina. Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze mailing liste. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Evidencija klijenata na webu

Ukoliko ste dali privolu za podatke koje ste unjeli u obrazac na našoj web stranici, možemo Vam poslati personalizirani letak s komercijalnim sadržajem. Prijavom u obrazac za kontakt prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- kontakt telefon
- lokacija gradnje
- poruka

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze klijenata na webu. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Poruke preko interneta

Ukoliko ste dali privolu za slanje poruka preko interneta na našoj web stranici, možemo Vas kontaktirati vezano za sadržaj poruke. Slanjem poruke preko interneta prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- poruka

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, najdulje 5 godina. Svoju privolu možete povući tako što ćete nas kontaktirati direktno na zop@domusplus.hr.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz poruka. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Usluge analize korištenja web stranice (Google Analytics)

Na našoj web stranici koristimo uslugu Google Analytics, uslugom analize korištenja web stranice tvrtke Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi se kolačićima, tekstualnim datotekama, koje se pohranjuju na Vašem računalu i omogućuju analizu Vašeg korištenja naše web stranice. Informacije o Vašem korištenju naše web stranice, koje generiraju kolačići, šalju se na poslužitelj tvrtke Google u SAD i tamo se pohranjuju. Za našu web stranicu aktivirano je anonimiziranje IP adrese. Tvrtka Google skraćeno obrađuje Vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili drugih država potpisnica sporazuma o europskom gospodarskom prostoru.

Tvrtka Google, po nalogu vlasnika web stranice, koristi ove informacije za analizu korištenja web stranice i sastavljanje izvješća o aktivnostima na web stranici te za njega prikuplja informacije o ostalim uslugama povezanim s korištenjem web stranice i interneta. Prenesena IP adresa s Vašeg preglednika u okviru usluge Google Analytics ne povezuje se s ostalim podacima tvrtke Google. Vi možete spriječiti prosljeđivanje podataka, koje generiraju kolačići, a koji se odnose na Vaše korištenje naše web stranice, tvrtki Google te obradu tih podataka od strane tvrtke Google, tako što ćete na poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr> preuzeti i instalirati potreban dodatak preglednika.

Korištenje društvene mreže Facebook

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Facebook. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook“). Pregled dodataka za Facebook možete pronaći na poveznici:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Facebook profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Facebooka možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Facebook mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Facebook izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Korištenje društvene mreže Instagram

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Instagram. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Pregled dodataka za Instagram možete pronaći na poveznici:

<https://www.instagram.com/developer>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Instagram profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Instagrama možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Instagram mreže: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Ako ne želite da Instagram izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Instagram profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Veza s drugim web stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranice može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na pozvanoj web stranici.

Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja, gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega i za koje je dao privolu. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

DOMUS PLUS d.o.o.

Ilica 259, 10000 Zagreb

tel: +385 1 2365 549

e-mail: zop@domusplus.hr

web: www.domusplus.hr